

Informationen zum Datenschutz

gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

1 Verantwortlicher

Verantwortliche Stelle ist:

Stadtwerke Bad Reichenhall KU
Hallgrafenstraße 2
83435 Bad Reichenhall

Bitte richten Sie Anfragen zur Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten an diese Adresse.

2 Verarbeitete Daten

Um Ihnen unsere Dienste anbieten zu können, verarbeiten wir personenbezogene Daten wie:

- Kontaktdaten, z.B.
 - Name, Adresse
 - ggf. Telefonnummer, Emailadresse
 - ggf. Geburtsdatum
- Bei Abrechnung über Bankeinzug
 - Ihre Kontodaten
- Als Kunde für Strom, Gas, Wasser oder Fernwärme verarbeiten wir Ihre
 - Zählernummer und Zählerstände
 - Verbrauchsdaten oder Einspeisedaten
- Als Kunde für Multimedia
 - IP Adresse(n)
 - Verbindungsdaten Internet
 - Verbindungsdaten Telefonie
- Als Saisonkarteninhaber des Freibades
 - Ihr Lichtbild
 - Besuchsdaten des Freibades
- Als Bezieher von vergünstigten ÖPNV Zeitkarten
 - Schule oder Ausbildungsstätte

3 Zweck und Grundlage der Verarbeitung

3.1 Versorgung mit Strom, Gas oder Fernwärme

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Sie mit Strom, Gas oder Fernwärme zu versorgen auf Grundlage

- der Strom- bzw. Gas-Grundversorgerverordnung oder
- der Niederspannungsanschlussverordnung bzw. Niederdruckanschlussverordnung oder
- der Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme und der Ergänzenden Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme oder
- der Wärmelieferverordnung oder
- aufgrund eines Stromversorgungsvertrages oder
- wenn Sie einen anderen Stromanbieter gewählt haben, aufgrund des Messstellenbetriebsgesetzes oder
- eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages.

3.2 Versorgung mit Wasser

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der Gemeindeordnung für den Freistaat Bayern (Art. 23 und Art. 24) in Verbindung mit der Wasserabgabesatzung der Stadtwerke Bad Reichenhall KU für die Wasserversorgungsanlage Bad Reichenhall.

3.3 Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen sowie auf Grundlage der einschlägigen Gesetze wie Telekommunikationsgesetz und Telemediengesetz.

3.4 Bäder

Wir verarbeiten Ihre Adress- bzw. Geburtsdaten und Ihr Lichtbild, um Ihnen Ihre personalisierte Saisonkarte ausstellen zu können und aus dem berechtigten Interesse bei Bedarf die Anmeldung im Folgejahr einfacher zu gestalten.

3.5 Öffentlicher Personennahverkehr

Wir verarbeiten Ihren Namen sowie die Daten Ihrer Schule oder Ausbildungsstätte, um Ihnen den Bezug vergünstigter Zeitkarten zu ermöglichen.

4 Bonitätsauskünfte

In bestimmten Fällen holen wir Bonitäts-Auskunft über Sie bei externen Anbietern ein, z.B. bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, (SCHUFA) und/oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, (Boniversum) und/oder BÜRGELE Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg, (BÜRGELE). Sie können dieser Auskunft widersprechen. In diesem Fall können wir Ihnen jedoch unsere Leistungen nur gegen Vorkasse anbieten.

5 Verarbeitung aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten in Einzelfällen Ihre personenbezogenen Daten, um unsere berechtigten Interessen wahrzunehmen, z.B. um offene Forderungen einzufordern oder um Betriebsabläufe effizient zu gestalten. Dies geschieht immer nach den gesetzlichen Vorgaben, im Besonderen des Art. 6 Abs. 1 lit. f der DS-GVO.

6 Verarbeitung mit Ihrer Einwilligung

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

7 Weitergabe und Empfänger

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, geschieht dies mittels eines sogenannten „Auftragsverarbeitungsvertrages“ auf Grundlage des Art. 28 DS-GVO.

8 Übermittlungen in Drittländer

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an Empfänger in Drittstaaten außerhalb der EU.

9 Ihre Rechte

Sie haben das Recht

- auf Auskunft über Ihre Daten, die wir gemäß Art. 15 DS-GVO verarbeiten,
- auf Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16 DS-GVO,
- in bestimmten Fällen gemäß Art. 17 DS-GVO zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden,
- gemäß Art. 18 DS-GVO zu verlangen, dass Ihre Daten in Zukunft nicht oder nur eingeschränkt verarbeitet werden,
- Ihre personenbezogenen Daten in einem elektronisch strukturierten Format zu erhalten und ggf. gemäß Art. 20 DS-GVO zu einem anderen Anbieter zu übertragen,
- eine einmal erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sie können sich bei Fragen an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Dr. Stefan Krempf
Post: Datenschutzbeauftragter
Stadtwerke Bad Reichenhall KU
Hallgrafenstraße 2
83435 Bad Reichenhall
E-Mail: dsb@stwbr.de

Sie können eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen. In Bayern ist dies das

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach 606
91511 Ansbach
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

10 Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland erfolgt die Aufbewahrung insbesondere gemäß § 257 Abs. 1 HGB für 6 Jahre (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie gemäß § 147 Abs. 1 AO für 10 Jahre (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

Stand: Juli 2021