

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Geräte

Das Produkt «Stadtwerke MultiMedia 16» beinhaltet einen Festnetz-Internetzugang mit optionaler Festnetz-Sprachtelefonie. Gespräche in das deutsche Festnetz sind inklusive (Festnetzflatrate). Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB, veröffentlicht unter <https://www.stadtwerke-bad-reichenhall.de/de/preise-und-tarif/>. Über den oben genannten Vertragsgegenstand hinaus, kann auf Anfrage eine Hardware (AVM Fritz!Box 7590) zusätzlich bezogen werden.

Geschwindigkeiten des Internetdienstes

	Im Download	Im Upload
Maximum	16 Mbit/s Download	2 Mbit/s Upload
Normalerweise zur Verfügung stehend	15,20 Mbit/s Download	1,90 Mbit/s Upload
Minimum	2 Mbit/s Download	0,5 Mbit/s Upload

Rechtsbehelf: Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Minderung, Kündigung) zur Anwendung kommen.

Preise

Bereitstellungsentgelt	99,95 € (inkl. gültiger USt.) einmalig
Grundgebühr Internetflatrate	27,95 € (inkl. gültiger USt.) pro Monat
Zusatzoption Festnetzflat-Sprachtelefonie	5,00 € (inkl. gültiger USt.) pro Monat

Hinweis: weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt enthaltene Leistungen finden Sie in der Preisliste. (Preise Mobilfunk, Internationale Verbindungen, etc.)

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Mindestvertragslaufzeit	12 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat

Vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (z.B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln) beendet werden (außerordentliche Kündigung).

Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist monatlich kündbar.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend

Sonstige Angaben

Zahlungen erfolgen per SEPA-Lastschriftverfahren.

Datum, Unterschrift Kunde

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)